

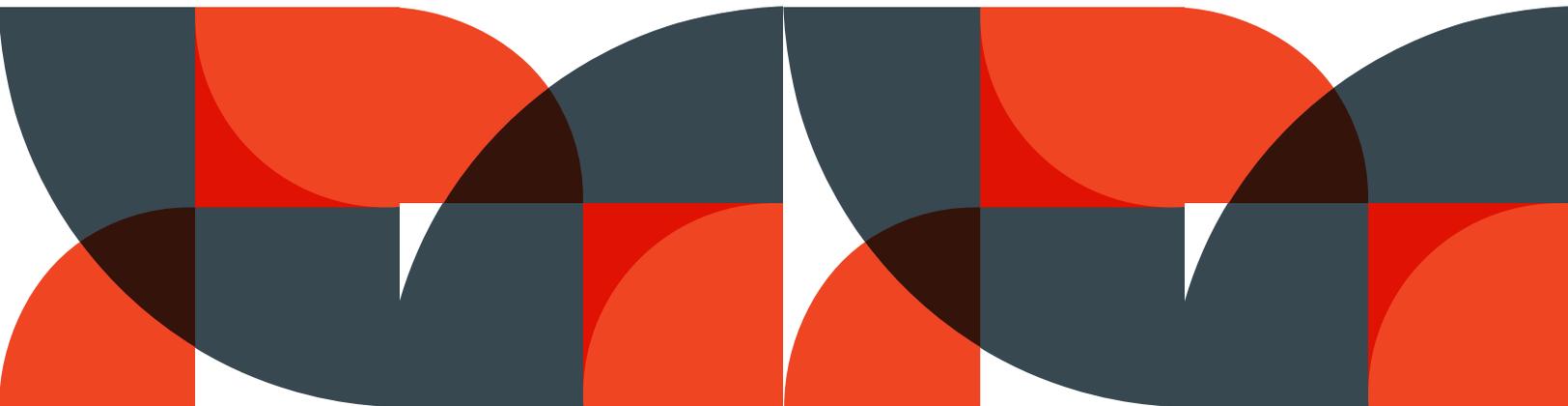
# Método de Casos para el Desarrollando del Pensamiento Crítico

**James McIntosh Molina**

SEDE DE OCCIDENTE / INFORMÁTICA EMPRESARIAL

---

Proyecto final de curso  
**Didáctica Universitaria**



## RESUMEN

Este proyecto pretende la implementación de una estrategia didáctica para mejorar la habilidad del pensamiento crítico, trabajo en equipo y expresión en público de ideas, dudas, opiniones por parte de las personas estudiantes.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO DIDÁCTICO:

El curso donde se implementará la estrategia didáctica es Economía de la Computación, que pertenece a la carrera Informática Empresarial en la Sede de Occidente. A continuación, se detallan los aspectos específicos del curso:

Aspecto	Detalle
<b>Nivel</b>	III ciclo.
<b>Tipo de curso</b>	Teórico-práctico.
<b>Cantidad de estudiantes</b>	15 personas.
<b>Perfiles de los estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Los eficientes.</li> <li>b. Los esforzados.</li> <li>c. Los emprendedores.</li> <li>d. Los relajados.</li> <li>e. Los apurados.</li> </ul>
<b>Espacio de desarrollo</b>	<p><b>Virtual:</b> sesión sincrónica, por medio de Microsoft Teams.</p> <p><b>Presencial:</b> laboratorio de computadoras, con espacio para 24 estudiantes.</p>
<b>Horarios</b>	<p><b>Virtual:</b> lunes de 10:00 a 12:00.</p> <p><b>Presencial:</b> jueves de 13:00 a las 16:00.</p>

## 2. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

### 2.1 SITUACIÓN DE APRENDIZAJE A RESOLVER

Durante el tiempo que se ha trabajado con el grupo, se identificó la falta de pensamiento crítico. Las personas estudiantes no cuestionan o preguntan delante de las demás personas, en ninguna modalidad de clase o medios de consulta, prefieren escribir un mensaje de texto o correo electrónico directamente al profesor. Tienen temor a expresar su opinión, no proponen soluciones a problemas y esperan que alguien más tome la decisión por ellos, generalmente el docente.

### 2.2 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

La estrategia didáctica consiste la técnica de Método de Casos que consiste en enfrentar al estudiante con situaciones problemáticas de la vida real para su estudio, análisis y propuestas de solución. De esta manera, se pretende capacitarles en la generación de soluciones, expresando por cualquier espacio de desarrollo de clase su opinión.

A continuación, se describen los roles del profesor y estudiante:

Papel del profesor	Papel del estudiante
<p>El profesor en su papel de moderador y motivador de la discusión debe tener conocimiento previo sobre el caso, debe saber formular buenas preguntas que motiven a la reflexión, a la profundización y que ayuden a clarificar ideas; que promueva la participación, que sea un buen administrador del tiempo, que sea un buen sintetizador de las ideas, que promueva la reflexión grupal de los aprendizajes logrados y que promueva la metacognición.</p>	<p>Como parte del papel del estudiante comprometido en el trabajo con método de casos, se requiere del compromiso con el trabajo en equipo, de gran capacidad de aprender por cuenta propia, y el desarrollo de la autogestión, ya que es necesario que tenga conocimientos previos sobre el tema, que busque documentarse, que sepa trabajar individualmente y en grupo, que formule preguntas relevantes para la solución del caso, que participe mediante la expresión de sus opiniones, juicios, y posibles soluciones; que sepa escuchar atentamente las opiniones de los demás, que acepte llegar a consenso y que sepa reflexionar sobre los aprendizajes logrados.</p>

### 2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El método de casos es un modo de enseñanza en el que los alumnos construyen su aprendizaje a partir del análisis y discusión de experiencias y situaciones de la vida real caso (Método de Casos Técnicas Didácticas s.f.). En general, esta forma de trabajo busca dar a los estudiantes la oportunidad de relacionar los conocimientos teóricos del curso con ambientes de aplicación práctica. para ello, se les involucra en un proceso de análisis de situaciones problemáticas, a las cuales se denomina casos. ante la situación planteada, el estudiante debe formular una propuesta de solución fundamentada en principios teóricos de la disciplina o en principios prácticos derivados del contexto descrito en el caso.

El método del caso, es una de las técnicas que favorece el aprendizaje por descubrimiento (Bruner 1960), aprendizaje que anima al alumno a hacer preguntas y formular sus propias respuestas, así como a deducir principios de ejemplos prácticos o experiencias.

El aprendizaje por descubrimiento precisa de una participación activa del estudiante a la hora de decidir qué, cómo y cuándo debe estudiarse algo, en lugar de esperar a que el profesor le “dicte” el contenido (El método de casos como estrategia de enseñanza-aprendizaje, s. f.). Se espera que el estudiante estudie ejemplos que le permitan “descubrir” los principios o conceptos que debe estudiar. Este tipo de enseñanza-aprendizaje fomenta la curiosidad y el desarrollo de destrezas que permiten el aprendizaje a lo largo de toda la vida, además de permitir que el estudiante se sienta parte activa de este proceso.

Selma Wassermann (1999), nos indica que el método de casos es una estrategia didáctica en la que los estudiantes aprenden a partir del análisis y discusión de experiencias y situaciones de la vida real. Los casos son relatos detallados de situaciones complejas que requieren la toma de decisiones. Los estudiantes deben analizar los datos proporcionados en el caso, identificar los problemas y desafíos, y proponer soluciones.

Tedesco (2011) considera que el método de casos es una estrategia didáctica eficaz que puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades importantes para el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

La competencia, desde un enfoque integrado, representa una dinámica combinación de atributos que según Heywood (1993), citado por Villa y Villa (2007), proporciona:

- Una descripción de la acción en la medida en que la persona busca realizarla como un tipo de actividad particular.
- Un desempeño en situaciones específicas, incorporando la idea de juicio.
- La capacidad interpretativa y la consiguiente toma de decisiones.
- La integración y la relación en contextos específicos y tareas fundamentales que, como “acciones intencionales”, son una parte central de la práctica profesional.
- El rescate, como clave de un desempeño competente, la ética y los valores.

Mario de Miguel Díaz (2006) afirma que existen procedimientos más eficaces para implicar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y que están reconocidos como “buenas prácticas docentes”, considerándose más idóneos para utilizar en el ámbito universitario:

- Método expositivo/lección magistral,
- **Estudio de casos,**
- Aprendizaje basado en solución de ejercicios y problemas,
- Aprendizaje basado en problemas,
- Aprendizaje orientado a proyectos,
- Aprendizaje cooperativo, y
- Contrato de aprendizaje.

Además, en la educación superior existen variadas experiencias sobre la aplicación de una metodología de enseñanza basada en el estudio de casos. Es así como Vargas (2009), quien expone en su trabajo “El método del caso en la enseñanza del Derecho: experiencia piloto”, presenta su experiencia de la aplicación del método del caso en la que expresa que la mayoría de los alumnos hicieron un magnífico trabajo, que las calificaciones fueron muy buenas y los resultados de la encuesta que realizó a los alumnos sobre la experiencia fueron muy satisfactorios. Asimismo, a modo de conclusión, ve la aplicación de esta metodología en los estudios de forma exitosa siempre y cuando los alumnos y profesores estén motivados, exista un número bajo de alumnos por clase, las clases sean adaptadas al aprendizaje cooperativo y se utilicen buenos casos y materiales didácticos adecuados.

Finalmente, otro trabajo en esta línea es el de Arias-Gundín, Fidalgo y García (2008), llamado “El desarrollo de las competencias transversales en magisterio mediante el aprendizaje basado en problemas y el método de casos”, donde se analiza comparativamente los efectos diferenciales de la utilización de estas dos metodologías activas en el desarrollo de las competencias transversales (instrumentales, sistémicas y personales) en estudiantes de primer y segundo curso de Magisterio en España. De los resultados obtenidos en esta investigación hacen sugerir una mayor efectividad del método de aprendizaje basado en problemas frente al método del caso para el desarrollo de las competencias generales o transversales en el alumnado de magisterio. Se reconoce que ambas metodologías comparten características básicas y centrales como es la funcionalidad del aprendizaje a partir del planteamiento de problemas o casos reales del ámbito profesional, o la necesidad de trabajo en equipo, comunicación y colaboración entre sus miembros.

## 2.4 PLANEAMIENTO DE LA SESIÓN

### 2.4.1 OBJETIVO ESPECÍFICO PLANTEADO PARA LA SESIÓN

Promover el pensamiento crítico del estudiantado al analizar y debatir casos económicos nacionales e internacionales, considerando diferentes perspectivas y soluciones.

### 2.4.2 CONTENIDOS

Economía de la Computación es un curso teórico-práctico que revisa elementos fundamentales del contexto empresarial. Incluye conceptos de economía, que introducen al estudiantado en el aprendizaje de la teoría micro y macro-económica y su aplicación en el entorno corporativo.

A continuación, se detallan los contenidos y sub-contenidos con su numeración para referencia en el programa del curso:

#### 5.2. Microeconomía

##### 5.2.1 Demanda

5.2.1.1 La función y curva de demanda.

5.2.1.2 Desplazamientos de la curva de la demanda.

5.2.1.3 Elasticidad de la demanda.

5.2.2 Oferta

5.2.2.1 La función y curva de oferta.

5.2.2.2 Desplazamiento de la curva de la oferta.

5.2.2.3 Movimiento a lo largo de la curva de la oferta.

5.2.3 Equilibrio en el mercado.

5.2.4 Elasticidad de la oferta.

5.2.5 La teoría de la producción.

5.2.6 Los costos de producción.

5.3. Macroeconomía

5.3.1 Medición de la producción nacional

5.3.1.1 Producto Interno Bruto

5.3.1.2 Formas de Cálculo

5.3.1.3 PIB Nominal y Real

5.3.1.4 Limitaciones

5.3.2 Modelo de una economía de dos sectores

5.3.2.1 Consumo

5.3.2.1.1 Determinantes consumo

5.3.2.1.2 La función consumo

5.3.2.2 Ahorro

5.3.2.3 Función del ahorro

5.3.2.4 Importancia

5.3.2.5 Inversión

5.3.2.6 Determinantes

5.3.2.7 Determinar equilibrio en economía dos sectores

5.3.3 El gobierno y la política fiscal

5.3.3.1 Sector público en Costa Rica

5.3.3.2 Gastos e ingresos del gobierno

5.3.3.3 Política Económica

5.3.3.4 Objetivos

5.3.3.5 Instrumentos

5.3.3.6 Consecuencias

5.3.4 El dinero y la financiación de la economía.

5.3.4.1 El dinero, sus funciones y su importancia en la actividad económica.

5.3.4.2 Sistema Bancario

**2.4.3 SECUENCIA DIDÁCTICA**

Etapa \ Procesos	Actividades	Herramientas	Acciones
Inicio	<b>Presentación del caso a los estudiantes.</b>	Computadora.  Presentación digital con imágenes, texto informativo e instrucciones.	El estudiantado escucha con atención el caso y las instrucciones para resolver el mismo.

		Documento digital en formato .pdf, con la información e instrucciones.	
	<b>Presentación de opiniones, impresiones, juicios, alternativas, etc.</b>	Los estudiantes forman un "círculo".	Los estudiantes se vuelven para iniciar la conversación, discusión y/o expresión de opiniones.
<b>Desarrollo</b>	<b>Análisis.</b>	Computadora.  Documento digital en formato .pdf, con la información e instrucciones.	Las personas estudiantes leen el documento .pdf. Discuten en pequeños grupos y socializan sus opiniones.  El estudiantado procede a ejecutar las instrucciones (contestar preguntas, realizar una: infografía, video, dramatización, investigar conceptos, etc).
	<b>Reflexión.</b>	Los estudiantes forman un "círculo".	El estudiantado comparte sus opiniones, juicios.
<b>Cierre</b>	<b>Evaluación</b>	Formulario Digital.	Se envía el link al grupo para que procedan con la calificación de la estrategia didáctica.

### 3. APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

En cuanto a la aplicación de la estrategia en la práctica sobre los temas mencionados en la sección “2.4.2 Contenidos”, un total de 15 estudiantes participaron en la actividad planificada. Durante la ejecución, se observaron señales sobre la efectividad de la estrategia implementada, algunas de estas son:

1. Participación activa: Las personas estudiantes mostraron interés y participaron de manera activa en las discusiones de los casos, planteando preguntas, compartiendo opiniones y aportando sus diferentes perspectivas.



2. Debate constructivo: Se generaron debates y discusiones enriquecedoras entre los estudiantes, donde argumentaron sus puntos de vista, defendieron sus opiniones y consideraron diferentes enfoques.



3. Líderes: Salieron del “escondite” las personalidades líderes. Dentro de las características que se observaron están: empatía, visión y enfoque sobre el tema aplicado, automotivación y habilidad para trabajar en equipo.



4. Análisis crítico: Los estudiantes demostraron la capacidad de analizar y evaluar información de manera crítica, identificando problemas, oportunidades y soluciones en los casos.

5. Búsqueda de evidencia: Se buscaron y utilizaron evidencias relevantes dentro de los casos para respaldar sus argumentos y decisiones, lo que refleja un pensamiento basado en pruebas.
6. Colaboración: Fue muy interesante observar como se relacionaron trabajando en equipo, para abordar los desafíos presentados en los diferentes casos, promoviendo la colaboración y el aprendizaje mutuo.



7. Iniciativa: Se pudo visualizar como los estudiantes tomaban decisiones e iniciativas para resolver las diferentes preguntas de los casos implementados.
8. Preguntas reflexivas: Se empezaron a formular en las clases preguntas reflexivas que van más allá de los casos, incluso antes de que inicie una clase, siempre hay estudiantes que empiezan a realizarse preguntas entre ellos -o incluso al profesor- sobre la opinión que tienen por una noticia, artículo, etc, mostrando su deseo de comprender a fondo.

Definitivamente hubo un cambio en la actitud general del grupo en actividades didácticas posteriores, se “perdió la vergüenza” a realizar preguntas en público, dar y defender su punto de vista.

## 4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para validar la efectividad de la estrategia didáctica implementada, se realizó a las personas estudiantes una encuesta privada por medio de la herramienta Formularios de Google. Analizando los datos recopilados, se pueden extraer varias conclusiones significativas que dan una visión profunda de la experiencia educativa.

En primer lugar, la evaluación de la efectividad de la estrategia didáctica revela una clara aprobación por parte de la mayoría de los estudiantes. El hecho de que el 100% de los participantes calificara la estrategia con un 9 o un 10 destaca la consistencia y el alto nivel de aceptación (Anexo 2, pregunta 1). Esta respuesta sugiere que los estudiantes no solo reconocen la pertinencia de la metodología de casos, sino que también la valoran como altamente efectiva para su aprendizaje.

La participación activa de los estudiantes es otro aspecto positivo que se desprende de la encuesta, casi la mitad del grupo calificó su nivel de participación como alto y el 18,2% como muy alto, esto indica un compromiso significativo con la dinámica de discusión y análisis de casos en clase (Anexo 2, pregunta 2). Este alto nivel de participación no solo contribuye a un ambiente de aprendizaje más enriquecedor, sino que también resalta la capacidad del método de casos para fomentar la interacción y el intercambio de ideas entre los estudiantes.

Un hallazgo particularmente destacado es la percepción unánime de los estudiantes respecto a la utilidad del método de casos para comprender y aplicar conceptos en situaciones reales. El 100% de los participantes afirmó que el método de casos les ayudó significativamente en este sentido (Anexo 2, pregunta 3). Esta respuesta sugiere que la estrategia no solo cumple con su propósito de vincular la teoría con la práctica, sino que también logra un impacto positivo y tangible en el proceso de aprendizaje.

Por último, la pregunta sobre la recomendación del uso del método de casos en futuros cursos arrojó una respuesta unánime y afirmativa del 100% (Anexo 2, pregunta 5). Este resultado indica la satisfacción actual de los estudiantes con la metodología y también su disposición a compartir y propagar esta experiencia positiva a futuro.

En conclusión, los resultados de la encuesta confirman el éxito de la implementación del método de casos en el curso de Economía de la Computación. Estos datos respaldan la idea de que esta estrategia didáctica no solo es efectiva en términos de aprendizaje y participación, sino que también se percibe como una herramienta valiosa para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Estos resultados positivos son motivo de celebración y también una fuente de motivación para seguir explorando y potenciando enfoques pedagógicos innovadores en el futuro.

Incluya una reflexión sobre sus experiencia, pensamientos y perspectiva de lo realizado. Además, incluya la apreciación de sus estudiantes sobre la experiencia. Para esto puede analizar las respuestas de sus estudiantes. Se puede incluir, si lo considera pertinente, algunas muestras de las reacciones recopiladas con la valoración realizada. Cualquier instrumento o cuestionario realizado se puede incluir en Anexos. Finalmente, describa la proyección de uso de la estrategia implementada (cambio que realizaría, valoración de su utilización en el futuro o en otros cursos, entre otros).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- El Método de casos como estrategia de enseñanza-aprendizaje. (s. f.). sistemas2.dti.uaem.Mx. [http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Agrop007\\_13/documentos/El\\_metodo\\_de\\_casos\\_como\\_estrategia\\_de\\_ensenanza.pdf](http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Agrop007_13/documentos/El_metodo_de_casos_como_estrategia_de_ensenanza.pdf)
- Bruner, J.S. (1960). The process of education. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Método de Casos Técnicas Didácticas (s.f.). Dirección de Investigación e Innovación Educativa. TEC de Monterrey.
- Wassermann, S. (1999). El estudio de casos como método de enseñanza. Barcelona, España: Gedisa.
- Villa, A. y Villa, O. (2007). El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades. EDUCAR, 40, 15-48.
- Diaz, M. (2006). Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje para el desarrollo de Competencias para el profesorado universitario ante el espacio europeo de Educación Superior. Madrid: Alianza Editorial.
- Vargas, C. (2009). El método del caso en la enseñanza del Derecho: experiencia piloto. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 2(4), 193-206.
- Arias, O., Fidalgo, R. y García, J. (2008). El desarrollo de las competencias transversales en Magisterio mediante el aprendizaje basado en problemas y el método de caso. Revista de Investigación Educativa 26, (2), 431-444.

## ANEXOS

### Anexo 1

Encuesta utilizada para evaluar la estrategia didáctica implementada:

The image shows a survey form with a dark blue header containing the text 'Estrategía Didáctica' and 'Método de Casos'. Below the header, the main title 'Evaluación Método de Casos' is displayed. The objective of the form is stated as: 'El objetivo de este formulario es analizar la efectividad de la estrategia didáctica: Método de Casos, por parte de los estudiantes del curso Economía de la Computación.'

1. Del 1 al 10 cuan efectiva considera usted que fue la estrategia didáctica <sup>\*</sup> utilizada por el profesor:

*Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

---

Muy           Excelente

2. ¿Cómo calificaría su nivel de participación en las discusiones y análisis de <sup>\*</sup> casos en clase?

*Marca solo un óvalo.*

- Muy bajo.
- Bajo.
- Moderado.
- Alto.
- Muy Alto.

3. ¿Percibe que el método de casos le ayuda a comprender mejor los conceptos y aplicarlos en situaciones reales? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí.
- No.
- No estoy segura(o).

4. ¿Hubo algún aspecto del método de casos que le resultara especialmente útil o \* de-safiante? Por favor, describa brevemente.

---

---

---

---

---

5. ¿Recomendaría el uso del método de casos en futuros cursos? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí.
- No.
- No estoy segura(o).

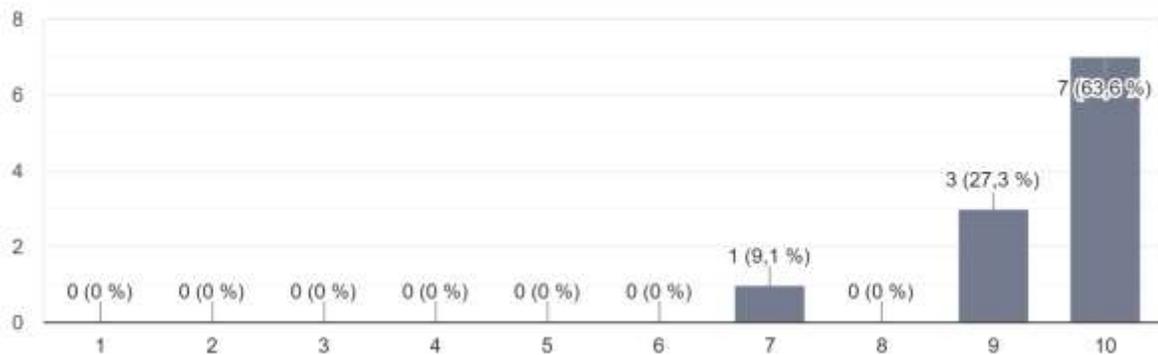
**Anexo 2**

Evidencias de resultados sobre la implementación de la estrategia didáctica:

1-

Del 1 al 10 cuan efectiva considera usted que fue la estrategia didáctica utilizada por el profesor:

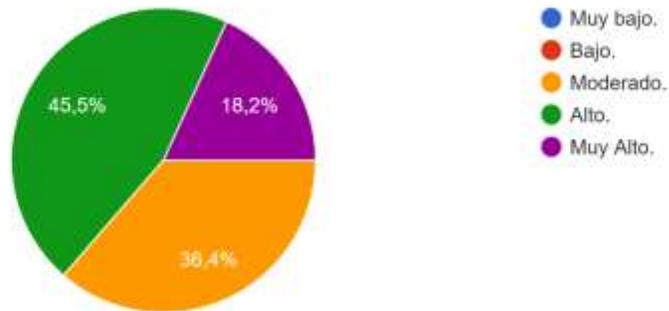
11 respuestas



2-

¿Cómo calificaría su nivel de participación en las discusiones y análisis de casos en clase?

11 respuestas



3-

¿Percibe que el método de casos le ayuda a comprender mejor los conceptos y aplicarlos en situaciones reales?

11 respuestas



4-

¿Hubo algún aspecto del método de casos que le resultara especialmente útil o desafiante? Por favor, describa brevemente.

11 respuestas

El realizar constantes exposiciones ayuda a comprender mejor los temas debido a que se debe investigar y ahondar mas en estos

Las lecciones de las características en común compartidas por proyectos fallidos y su impacto real.

Ninguno en específico.

Muy bien la metodología del profe, talvez lo más desafiante fue la investigación acerca del caso pero todo bien

Es util para abrir el dialogo

El Caso de Denver fue bastante util para entender el alcance de UN proyecto

Los casos fueron claros y la didáctica permite conocer más fácilmente los conceptos

Buscar y entender por mi cuenta las respuestas puede ser desafiante, sin embargo creo que es algo útil a la vez ya que nos mide nuestras capacidades

5-

¿Recomendaría el uso del método de casos en futuros cursos?

11 respuestas

