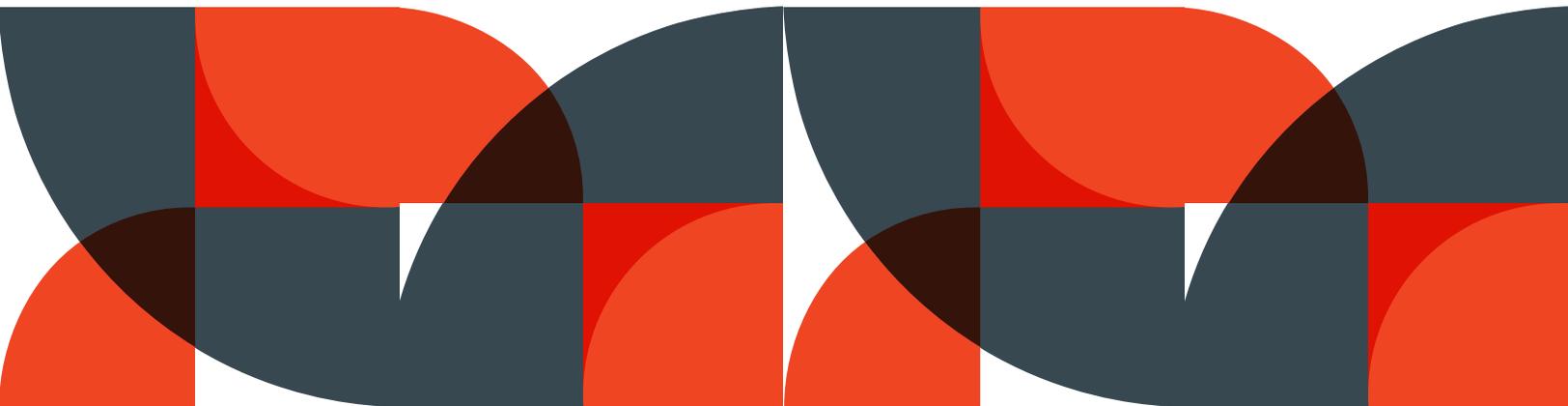


Estrategia de sensibilización para la atención odontológica de personas con discapacidad

Andrea Garita Herrera

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Proyecto final de curso
Didáctica Universitaria



INTRODUCCIÓN

El presente documento consiste en la sistematización de la experiencia desarrollada en el Curso de Didáctica Universitaria mediante la estrategia de sensibilización para la atención odontológica de personas con discapacidad, la cual fue realizada en el año 2022, dentro de la Carrera de Odontología para el Curso de Externado Clínico (O-6004), específicamente en el Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA).

A continuación, se desarrollará la descripción del contexto didáctico, el diseño de la estrategia didáctica, la aplicación de la estrategia didáctica, la valoración de la estrategia, los anexos y finalmente las referencias utilizadas.

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO DIDÁCTICO:

El curso Externado Clínico O-6004, es un curso práctico dirigido a estudiantes del último año de Licenciatura en Odontología., se ubica en el ciclo B del IV año de la carrera. En este curso el estudiante aplica los conocimientos adquiridos a lo largo de todo su proceso de aprendizaje, tanto teórico como práctico, en diferentes ambientes clínicos con poblaciones de diferente índole. Esto permitirá que el estudiantado complete su proceso formativo antes de graduarse como profesional en el campo de la odontología.

El curso de Externado Clínico tiene una estrecha relación con los cursos clínicos y teóricos previos de la carrera, por lo que es la continuación lógica de este proceso de aprendizaje para llegar a ser un odontólogo general, complementando y completando su formación en las diferentes rotaciones y con poblaciones específicas del curso, que requieren de la atención integral en odontología.

Dentro del curso de Externado clínico, los estudiantes rotan durante el semestre por diferentes programas que conforman este curso, los cuales se encuentran en diferentes clínicas odontológicas de la Universidad de Costa Rica. Uno de ellos es el Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA), ubicado en Pozos de Santa Ana, donde la población con la que trabajan los estudiantes de odontología es la población con discapacidad.

Por lo que la presente estrategia se implementará en el curso Externado Clínico específicamente en el Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA). En las instalaciones del centro educativo se encuentra una clínica odontológica equipada para brindar atención integral en odontología a la población con discapacidad, se trabaja las áreas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y atención clínica.

En este programa se reciben 4 estudiantes por semestre, en un horario de lunes a viernes de 7 am a 12 md, en las instalaciones del CEESA.

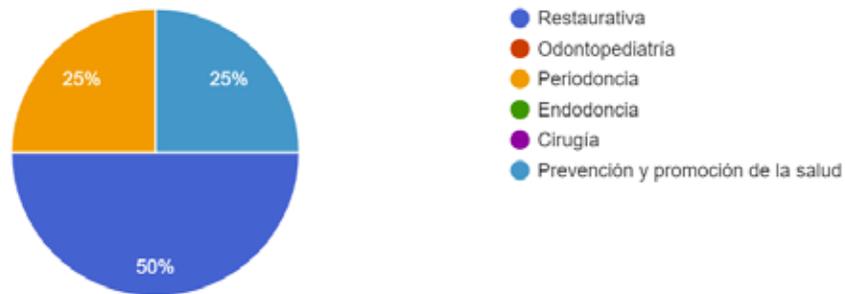
1.1 Diagnóstico a los estudiantes de curso

Como parte de conocer a los y las estudiantes del Curso de Externado Clínico O-6004, específicamente del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA), se realizó una actividad, donde se les aplicó un formulario diagnóstico con el fin de tener un acercamiento a su contexto y poder identificar factores que influyen en su proceso de aprendizaje y su desempeño en el curso.

Se creó un instrumento, utilizando los formularios de Google, de manera que al inicio de una sesión se les compartió el enlace del formulario a los estudiantes y se les dio el tiempo necesario durante la clase para responderlo. En el cual se encontraron los siguientes resultados:

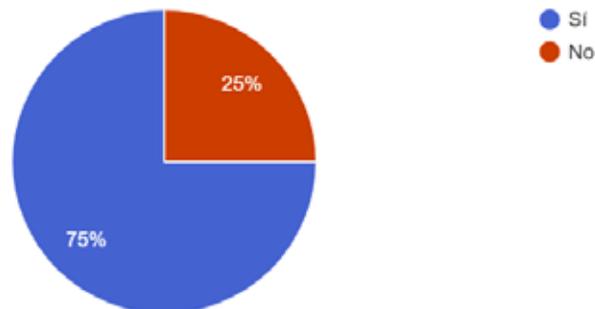
- **Edad de los estudiantes:** la edad de los estudiantes se encuentra en un rango entre 26 y 34 años, siendo importante conocer el rango de edad a la que pertenecen debido a que se puede adecuar al contexto, conocer situaciones que pueden estar presentes e incluso planificar estrategias y actividades que puedan tener un mayor éxito.
- **Lugar de residencia:** dentro del lugar de residencia se encontró estudiantes que residen en Guadalupe, Hatillo, Guachipelín y Ciudad Colón. Este aspecto es importante para tomar en cuenta el traslado que deben realizar para asistir al espacio donde se imparte el curso (Pozos de Santa Ana), donde se observa que la mayoría vive cerca de la zona.
- **Actividades que realizan los estudiantes:** se encontró que sólo una persona además del estudio también labora, siendo este aspecto laboral de importancia en el contexto, debido a que existe otras responsabilidades para los estudiantes y es un factor para planificar las actividades didácticas a realizar.
- **Áreas de interés dentro de la carrera de odontología:** existen diversas áreas o especialidades en la carrera de odontología, donde es fundamental conocer los intereses y preferencias de nuestros estudiantes, debido a que durante la rotación en el CEESA se trabajarán algunas áreas con más fuerza que otras. Podemos incentivar a los estudiantes en su práctica, ya sea fortaleciendo su área principal de interés o desarrollando áreas que no lo son. En el siguiente gráfico se muestran las principales áreas de interés de los estudiantes:

Gráfico 1. Área principal de interés de los estudiantes del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA) en el II semestre del año 2022



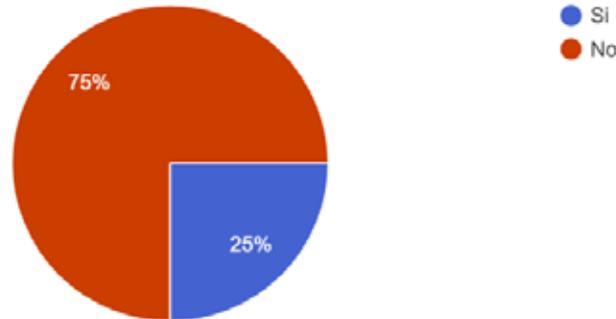
- **Contacto con personas con discapacidad previo al curso:** como se mencionó anteriormente la población con la que trabajan los estudiantes en su práctica durante el curso es la población con discapacidad, por lo tanto, es sumamente importante conocer si han tenido contacto con personas con discapacidad, no necesariamente a nivel odontológico, esto con el fin de conocer sus experiencias y tener un punto de inicio. Como se observa en el siguiente gráfico solamente un 25% de los estudiantes nunca había tenido contacto con personas con discapacidad.

Gráfico 2. Contacto con personas con discapacidad previo al curso de los estudiantes del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA) en el II semestre del año 2022



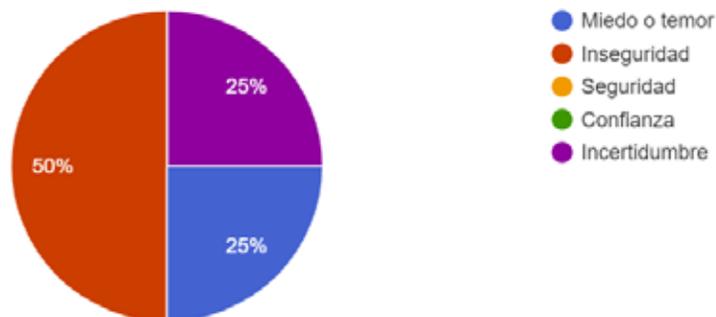
- **Experiencias de atención a personas con discapacidad previo al curso:** este punto es sumamente importante de conocer, ya que, al no existir experiencias previas en la atención a personas con discapacidad por parte de los estudiantes, debemos iniciar con una inducción y abordaje de técnicas para la atención de esta población. En el siguiente gráfico se puede observar que el 75% de los estudiantes nunca han realizado atención odontológica a personas con discapacidad.

Gráfico 3. Experiencias previas de atención a personas con discapacidad de los de los estudiantes del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA) en el II semestre del año 2022



- **Sentimientos previos a iniciar la práctica con personas con discapacidad en el curso:** los estudiantes manifestaron miedo, temor, inseguridad e incertidumbre con respecto a la atención con personas con discapacidad, esto relacionado con la pregunta anterior donde al no tener experiencias previas con esta población, se generan este tipo de sentimientos, los cuales son importantes conocerlos como docentes para apoyar a nuestros estudiantes y que puedan realizar con éxito y comodidad sus prácticas, así mismo para poder brindarles los insumos necesarios para que desarrollen habilidades y destrezas como futuros profesionales.

Gráfico 4. Sentimientos de los estudiantes del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA) previo a la atención odontológica de personas con discapacidad en el II semestre del año 2022



- **Áreas con necesidades de reforzar:** en el curso de externado clínico los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos a lo largo de los 6 años de la carrera de odontología, sin embargo, se realizan repasos o reforzamientos de ciertos temas que se observan que deben ser fortalecidos. Debido a esto, es relevante escuchar las necesidades que el estudiantado percibe, los cuales indicaron como áreas por reforzar las siguientes:
 - ✓ Tema de discapacidad en general.

- ✓ Conocer un poco más sobre las discapacidades que presentan los estudiantes del CEESA previo a su atención.
 - ✓ Manejo de las personas con discapacidad en la consulta odontológica
 - ✓ El trato, técnicas y formas de llamar y atraer la atención de las personas con discapacidad
 - ✓ Farmacología
- **Adecuación curricular:** en cuanto a la adecuación curricular los estudiantes indicaron no tener ningún tipo de adecuación en este momento.
- **Grado de compromiso con la carrera:** el 100% de los estudiantes indicaron tener un alto nivel de compromiso con la carrera de Odontología, lo cual es un aspecto positivo donde se espera una buena participación y respuesta hacia el curso, más siendo el último curso de la carrera donde se pone en práctica todos los conocimientos adquiridos durante todo su proceso de aprendizaje.

Con la información recolectada en diagnóstico se evidencia la necesidad de trabajar contenidos actitudinales en cuanto a la sensibilización hacia la atención de las personas con discapacidad y su correcta interacción.

Así mismo, como se observó en los resultados los estudiantes no tienen experiencias previas en la atención de la población con discapacidad e iniciar con estas prácticas les genera sentimientos de miedo, temor, inseguridad e incertidumbre. Por lo tanto, es sumamente importante que nosotros como docentes abordemos este tema para generar confianza en los estudiantes y conocimientos necesarios para que puedan desarrollar sus prácticas de la mejor manera, colaborando en su proceso de aprendizaje como futuros odontólogos próximos a graduarse, e incluso que en sus futuras prácticas puedan darle el servicio a esta población que es lamentablemente excluida, dificultando el acceso a la salud.

Además, lo anterior está ligado a las necesidades en áreas por reforzar que expresaron los estudiantes, donde indican debilidades en temas en discapacidad, manejo, trato y técnicas en la consulta odontológica de las personas con discapacidad.

Es así, como realizar este tipo de actividades nos brinda información de gran utilidad para conocer el contexto y necesidades de nuestros estudiantes, siendo un insumo para formular a estrategia didáctica, de forma que contribuya de manera efectiva en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes, y terminen de formarse como futuros odontólogos. Además, lo anterior reafirma una situación de aprendizaje por resolver que se ha evidenciado, la cual se muestra a continuación.

2. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

2.1 SITUACIÓN DE APRENDIZAJE A RESOLVER

El curso Externado Clínico específicamente en el Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA), es un espacio para que los estudiantes del último año de la carrera de odontología desarrollen habilidades teórico, prácticas y actitudinales para la atención integral de las personas con discapacidad, de manera que tengan la experiencia de trabajar con esta población y puedan realizarlo posteriormente en sus prácticas clínicas ejerciendo su profesión.

Previamente, durante la carrera de odontología, los estudiantes solo llevan un curso teórico de discapacidad y odontología, por lo que, en el curso de externado clínico en el CEESA, es la primera experiencia brindando atención a las personas con discapacidad, e incluso en la mayoría de los estudiantes es la primera vez que tienen un contacto directo con esta población.

Además, se ha observado que es necesario realizar un repaso de temas relacionados con discapacidad en general y promover los contenidos actitudinales en los estudiantes, ya que es común que expresen temor, desconocimiento e inseguridad para realizar la atención y el abordaje odontológico de las personas con discapacidad, tal y como se evidenció en el diagnóstico realizado. Estas situaciones dificultan a los estudiantes iniciar con su práctica y genera ansiedad y miedo, al no tener claro ciertos aspectos en cuanto a discapacidad y odontología.

Lo anterior, se ha trabajado con sesiones de repaso mediante clases magistrales o con trabajos de investigación por parte de los estudiantes. Sin embargo, se busca mediante la presente estrategia que el abordaje de esta situación de aprendizaje por resolver sea de una manera más vivencial para los estudiantes, se dé una sensibilización para la atención de la población con discapacidad y se promueva la empatía.

Incluso históricamente, estos sentimientos de inseguridad y temor en los profesionales de odontología hacen que estos nieguen la atención a las personas con discapacidad, dificultando el acceso a la atención en salud oral a esta población con tanta necesidad. Por lo que se busca en este curso que los estudiantes de odontología salgan preparados para que puedan brindar atención básica a la población con discapacidad, sin embargo, es necesario desarrollar esta sensibilización en ellos.

2.2 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

La estrategia de sensibilización para la atención odontológica de personas con discapacidad para los estudiantes del Curso de Externado Clínico en el Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA), busca fomentar una mayor participación en los estudiantes, desarrollar el área actitudinal y la empatía hacia las personas con discapacidad.

Igualmente, mediante la estrategia se busca desarrollar seguridad y confianza en los estudiantes de odontología para que puedan realizar una excelente práctica clínica, lo cual se ha evidenciado como barrera al iniciar la práctica en el curso.

De esta manera, se espera que la estrategia facilite el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes de odontología en cuanto a la atención odontológica integral de calidad y con más seguridad hacia la población con discapacidad. Así mismo, que puedan tomar conciencia sobre la situación de las personas con discapacidad en el país y como profesionales de la salud, puedan trabajar en mejorar la salud y calidad de vida de esta población.

Esta estrategia de sensibilización se realizará mediante un taller, donde se tendrá participación de una docente de enseñanza especial y una profesional en salud ocupacional del Centro Educativo Especial Santa Ana (CEESA), además de la participación de la docente del curso a cargo.

El taller se abordará los siguientes temas:

- Sensibilización en la temática en discapacidad
- Discapacidades presentes en los estudiantes del CEESA, características y generalidades (Discapacidad cognitiva, discapacidad múltiple, trastorno espectro autista)
- Situaciones que pueden presentarse en las personas con discapacidad durante la consulta odontológica (hipersensibilidad / hiposensibilidad, dificultad en la comunicación, manejo de conducta)
- Técnicas para comunicación (uso de sistemas de lenguaje aumentativos y alternativos de comunicación)

El rol del docente es de coordinación y planeación previa del taller con las profesoras de la escuela y preparación de material a utilizar. Así mismo en el día del taller tendrá una participación con intervenciones en cuanto a la parte de la temática de atención odontológica.

Por otra parte, el rol de los estudiantes de odontología será durante el taller, donde participarán activamente en cada una de las actividades.

2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Esta estrategia se basa en el abordaje desde lo vivencial o técnica vivencial, la cual se caracteriza por crear una situación ficticia, donde nos involucramos, reaccionamos y adoptamos actitudes espontáneas, es decir nos hacen vivir una situación (Chacón, 2010).

Uno de los tipos de técnica vivencial son las de análisis, cuyo objetivo principal es dar elementos simbólicos que permiten reflexionar sobre situaciones de la vida real (Chacón, 2010), en este caso lo que se busca es la reflexión sobre la temática de discapacidad.

En el abordaje desde lo vivencial es importante tomar en cuenta la flexibilidad para realizar las actividades didácticas, éstas no deben ser estrictas ni intransmisibles, ya que lo que se busca es que sea elementos de reflexión para lograr el análisis del significado que tienen en la realidad. (Chacón, 2010)

La Organización Panamericana de la Salud (2022), menciona que el aprendizaje vivencial es un proceso a través del cual los individuos construyen su propio conocimiento, adquieren habilidades y realzan sus valores, directamente desde la experiencia, es decir es aprender por medio del hacer. Esta conformado por las siguientes etapas:

1. **Actividad:** en esta etapa se desarrolla el ejercicio de una actividad facilitada por el docente o encargado. Tiene como objetivo llevar al grupo a una experiencia posibilitadora de aprendizaje específico según el contenido programático del curso y sus objetivos.
2. **Análisis:** el grupo expresa lo que vivió. Se busca que sea un momento movilizador de energía emocional, donde cada participante tiene la libertad de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, esto de diferentes maneras: exponiéndose, siendo espontáneo, e intercambiando opiniones de lo que percibió. En esta etapa el docente se desempeña como oyente y puede dar un cierre de reflexión con lo que lo que fue expresado por el grupo.
3. **Conceptualización:** en este momento se incluyen informaciones y fundamentos teóricos referentes al tema tratado con los participantes. Es una etapa importante en el proceso de aprendizaje: organiza la experiencia y busca la comprensión de su significado.
4. **Conexión:** se puede hacer una correlación con lo real, donde se busca la generalización y aplicabilidad para el futuro en su campo profesional.

En consecuencia, en la técnica vivencial los estudiantes tienen una experiencia vívida, estos asumen una función activa y comparten un acontecimiento que les permite reflexionar y adquirir conocimientos (Sanfilippo, 2006)

Así mismo, se busca que la empatía esté presente dentro del proceso de estrategia didáctica, donde se fomente la empatía en los estudiantes de odontología hacia las personas con discapacidad, lo cual constituye un proceso fundamental para establecer interacciones personales positivas y supone comprensión profunda, intelectual y emocional de la situación del otro (Vital, Martínez y Gaeta, 2020). Siendo la empatía una habilidad que nos permite entender y compartir los sentimientos de los otros, por tanto, si la desarrollamos, puede ser una herramienta valiosa para fomentar la inclusión (Candía et al, 2021)

La empatía hace parte tanto de las habilidades socioemocionales, como también de las competencias personales que permiten en el ser humano entender, comprender y aceptar al otro en los diferentes espacios y contextos en los que se desenvuelven (Candía et al, 2021). A la vez con la empatía se tendrá una forma de reaccionar frente a distintas situaciones o circunstancias, lo cual es una herramienta que se desea brindar a los estudiantes de odontología, de manera que puedan ponerse en el lugar de la población con discapacidad, y puedan brindarle una atención humana y de calidad, sin temores e inseguridades.

Por lo tanto, mediante este enfoque de estrategia didáctica se desea resaltar aspectos que faciliten el desarrollo de habilidades y actitudes con respecto a la discapacidad y que permitan formar estudiantes críticos, empáticos y capaces de tomar decisiones en su vida profesional.

2.4 PLANEAMIENTO DE LA SESIÓN

2.4.1 OBJETIVOS

Los objetivos del curso del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA) que se trabajarán en la sesión con la presente estrategia son:

Objetivo General:

Desarrollar en el estudiante habilidades teórico-prácticas y actitudinales para la atención integral de las personas con discapacidad en odontología.

Objetivo específico:

Objetivo N°1: Tomar conciencia sobre la situación de la persona con discapacidad para desarrollar habilidades blandas según sea el contexto y la realidad nacional.

2.4.2 CONTENIDOS

Los contenidos del curso del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA) que se trabajarán en la sesión con la presente estrategia son:

1. Promoción de la salud y educación bucodental a la persona con discapacidad
2. Prevención de enfermedades bucodentales en la persona con discapacidad
3. Atención clínica de la persona con discapacidad (procedimientos preventivos y curativos).

2.4.3 OBJETIVO PLANTEADO PARA LA SESIÓN

Desarrollar aspectos actitudinales y promover una familiarización con las personas con discapacidad para la atención odontológica de esta población.

2.4.4 SECUENCIA DIDÁCTICA

Seguidamente se muestra la secuencia didáctica planteada para la sesión donde se llevará a cabo la estrategia:

- Apertura:
 - Bienvenida al taller
 - Presentación de cada uno de los participantes del taller

- Actividad Rompe Hielo: cada uno de los participantes debe decir en una palabra o frase sobre que es discapacidad.
- Reflexión sobre qué la discapacidad
- Desarrollo:
 - Actividad de sensibilización: se simulará lo que es tener alguna discapacidad, por lo que se pedirá a uno de los estudiantes que se coloque unos audífonos que bloquean el sonido ambiente, a otro que se coloque una venda sobre los ojos y a otros se les amarrará las manos de diferentes maneras. Posteriormente se pondrá una canción de la serpiente y se pedirá que realicen lo que dice la canción. Seguidamente se leerá un cuento en las mismas condiciones. (tanto la canción como el cuento serán proyectados en una pantalla)
 - Conversatorio: se pedirá a los estudiantes que se quiten la venda, los audífonos o las cintas de sus manos y compartan su experiencia (sentimientos y pensamientos al respecto)
 - Exposición de las discapacidades presentes en los estudiantes del CEESA, características y generalidades (discapacidad cognitiva, discapacidad múltiple, trastorno espectro autista) y de situaciones que pueden presentarse en las personas con discapacidad durante la consulta odontológica (hipersensibilidad / hiposensibilidad, dificultad en la comunicación, manejo de conducta) con ejemplos utilizando videos o imágenes de casos. Así mismo para el caso de hiper/hipo sensibilidad se trabajará con texturas, se solicita que se tapen los ojos con la venda y se dan diversos materiales con diferentes texturas para que lo perciban.
 - Técnicas para comunicación (uso de lenguaje alternativo de comunicación): se enseña como se utiliza el pictograma (elaborado previamente) y se practica su uso, así mismo se enseña ciertas señas importantes para utilizar durante la consulta.
 - Actividad de participación en un grupo de estudiantes del CEESA: participación en un juego (bingo de hábitos de higiene) en el aula con los estudiantes de IV ciclo. Esto para compartir con las personas con discapacidad fuera de la clínica odontológica y se de mayor familiarización.
- Cierre pedagógico:
 - Conversatorio: que les pareció la experiencia de compartir con los estudiantes del CEESA dentro del aula. Sentimientos percibidos.
 - Sesión de dudas y preguntas

3. APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El taller donde se aplicó la presente estrategia didáctica se llevó a cabo el miércoles 19 de octubre del 2022, en la cual participaron 4 estudiantes del Curso de Externado Clínico (O-6004), del Programa de Externado Clínico del Centro de Educación Especial Santa Ana (CEESA). Todo el taller se llevó a cabo de 7:30 am a 10 am, donde se pudo realizar la sesión tal y como se planteó en la secuencia didáctica, se inició puntual y se fueron realizando las

diferentes actividades. A pesar de que la duración del taller fue de dos horas y media, por el cambio de actividades fue muy dinámico y el transcurrir del mismo se realizó con fluidez.

Se contó con la colaboración de la docente de enseñanza especial y la profesional en salud ocupacional del Centro Educativo Especial Santa Ana (CEESA), las cuales con su experiencia en el tema, dirigieron el taller junto con la docente.

Se inició con la bienvenida, la presentación de cada uno de los participantes y la actividad rompe hielo, la cual dio pie a la reflexión sobre qué es la discapacidad.

Posteriormente se llevó a cabo la actividad de sensibilización, donde se simuló lo que es tener algún tipo de discapacidad (se colocó audífonos, vendas en los ojos o se amarró las manos con cinta a los estudiantes) y luego cada uno de los participantes compartió su experiencia y sentimientos percibidos. Con lo anterior se desarrolló la empatía y los estudiantes compartieron sus sentimientos al ponerse en el lugar de una persona con discapacidad, por ejemplo un estudiante al no poder escuchar compartió que escuchaba su corazón latir muy fuerte y sintió confusión al no entender que decían los demás.



Figura 1. Actividad de sensibilización

Seguidamente se presentó el tema de las discapacidades presentes en los estudiantes del CEESA, características y generalidades (discapacidad cognitiva, discapacidad múltiple, trastorno espectro autista), relacionándolo con situaciones que pueden presentarse durante la consulta odontológica. Además, durante el taller se trabajó técnicas de comunicación (uso de lenguaje alternativo de comunicación) y se explicó y practicó el uso de señas y pictogramas.



Figura 2. Ejemplo de pictograma que se elaboró para el taller

Luego, se visitó el aula de IV ciclo de Discapacidad Cognitiva y los estudiantes de odontología participaron en un bingo de hábitos de higiene, donde compartieron con las personas con discapacidad fuera de la clínica odontológica. Se observó que el tiempo de esta actividad en específico fue corto, y tanto los estudiantes del CEESA como los estudiantes de odontología pidieron que se pudiese ampliar o hacer una actividad en el aula nuevamente. Los estudiantes realmente lo disfrutaron y tuvieron esa cercanía e interacción con las personas con discapacidad desde otra perspectiva.



Figura 3. Actividad de bingo de hábitos de higiene en el aula de IV ciclo del CEESA.

Como cierre, se realizó un conversatorio de la experiencia y sentimientos percibidos, así como una sesión de dudas y preguntas.

Cabe destacar, que a lo largo de la ejecución de la estrategia se observó una participación activa por parte de los estudiantes, los cuales respondieron positivamente y mostraron interés en cada una de las actividades realizadas, así como en los temas tratados, incluso realizaron consultas importantes y manifestaron dudas presentes.

4. VALORACIÓN DEL RESULTADO

La aplicación de la presente estrategia fue una experiencia enriquecedora, tanto para el docente como para los estudiantes del curso. Se dio una perspectiva diferente a la forma como habitualmente se trabajaba la situación de aprendizaje por resolver y se obtuvo gran participación de cada uno de los estudiantes, destacando el cambio de paradigma y la sensibilización en cuanto a la discapacidad, siendo esto fundamental para trabajar las prácticas dentro del curso.

Un aspecto positivo fue la participación de la docente de enseñanza especial y la profesional en salud ocupacional del Centro Educativo Especial Santa Ana (CEESA), ya que brindaron su visión y experiencia en el trabajo con personas con discapacidad desde su campo, relacionándola con la odontología, por lo que se obtuvo esta importante colaboración interdisciplinaria, siendo de gran utilidad en nuestro quehacer diario dentro del curso, al brindar atención odontológica a personas con discapacidad.

Lo anterior le brindo robustez a lo planteado en la estrategia y los estudiantes realizaron consultas importantes. Cabe destacar que esta primera experiencia de trabajo interdisciplinario se espera que se tome en cuenta en el trabajo diario que se realiza en el curso dentro del centro educativo, así como para aplicar nuevamente la estrategia en el futuro. Como lo manifestó una estudiante en el momento de evaluación de la actividad:

“Un taller así debería hacerse cada semestre, la experiencia de las profesoras de la escuela me ayudó a conocer más a las personas con discapacidad y me da más confianza y herramientas para tratarlos y atenderlos”

La actividad de sensibilización, donde los estudiantes de odontología se pusieron en el lugar de las personas con discapacidad tuvo una respuesta positiva, y generó comprensión y empatía en los estudiantes, como lo compartieron los siguientes estudiantes:

“Cuando me taparon los ojos y teníamos que caminar sentí un poco de susto de caerme o tropezar con algo, creo que pude ponerme en el lugar de una persona con discapacidad visual y es algo que me ayudará en esta rotación”

“La actividad donde me amarraron las manos me hizo reflexionar en lo que viven las personas con discapacidad, yo pensé, bueno me lo puedo quitar en un rato, pero es permanente para algunas personas y ese tipo de cosas debo tomarlas en cuenta cuando atienda a una persona con discapacidad”

Una actividad muy provechosa fue práctica de técnicas de comunicación alternativas, y es así que los pictogramas elaborados para el taller se mantendrán en la clínica odontológica para que se les de uso cuando se requiera.

Igualmente, la participación en una actividad con un grupo del centro educativo fue un punto fuerte, donde los estudiantes de odontología compartieron con las personas con

discapacidad fuera de la clínica odontológica, al tener este contacto en un ambiente y actividad diferente, les ayudó en conocer más a esta población, fomentar la sensibilización y la familiarización. Así como lo expreso una estudiante:

“La actividad del bingo en el aula fue mi parte favorita, podríamos seguir realizando este tipo de actividades para poder compartir más con los estudiantes, me sorprendió la forma en que los chicos respondían y participaban, la verdad pensaba que no podían llevar cabo actividades así”

Con respecto a la actividad anterior, se podría hacer en el futuro utilizando más tiempo o hacerlo un día a parte, ya que fue una de las recomendaciones que manifestaron los estudiantes.

En cuanto a su aplicación en el futuro, con los resultados obtenidos en esta experiencia, considero que es importante seguirla realizando con cada grupo de estudiantes que rote por este programa de externado, sería ideal que sea al inicio de cada rotación, tomándolo como parte de la primera semana, donde se brinda una inducción. Con lo anterior también concuerdan todos los estudiantes, los cuales indicaron que si les parece importante que se siga realizando y ven de mucha utilidad para efectuar las prácticas de atención odontológica a las personas con discapacidad durante el curso.

Cabe destacar que al finalizar el taller se realizó una mesa redonda con los estudiantes para evaluar la estrategia, donde se les consultó lo siguiente:

1. ¿Qué les pareció el taller realizado?
2. ¿Creen que el taller aportó para su desempeño en el curso, específicamente para la atención de personas con discapacidad?
3. Recomiendan realizarlo cada semestre con los estudiantes que roten en el programa de externado
4. ¿Para ustedes, qué actividad realizada debe seguirse realizando? ¿Por qué?
5. Recomendaciones

Finalmente considero pertinente y viable continuar aplicando la estrategia en el Programa de Externado Clínico en el Centro Educativo Especial Santa Ana, especialmente al inicio de cada semestre. Además, esta estrategia podría replicarse en otro programa de externado clínico similar, sin embargo, como limitante se puede encontrar que se requiere preparación previa y coordinar los tiempos con las docentes del centro educativo, así como la disponibilidad de contar con la participación de un grupo de la institución.

Anexo 1. Formulario diagnóstico para estudiantes

7:03
WhatsApp

Diagnóstico para estudiantes CEESA

Acceder a Google para guardar el progreso.
Más información

*Obligatorio

Edad *

Tu respuesta

Lugar de residencia *

Tu respuesta

Actualmente, que actividades realiza? *

- Estudio
- Estudio y trabajo

docs.google.com

7:03
WhatsApp

Áreas de interés dentro de la carrera de odontología *

- Restaurativa
- Odontopediatría
- Periodoncia
- Endodoncia
- Cirugía
- Otros: _____

Ha tenido contacto con la población con discapacidad previo a iniciar esta rotación en el Programa de Externado Clínico en el CEESA ? (No necesariamente a nivel odontológico) *

- Sí
- No

Previo a iniciar la rotación en el *

docs.google.com

7:03   

WhatsApp

Previo a iniciar la rotación en el Programa de Externado Clínico en el CEESA, ha tenido la oportunidad de realizar atención odontológica a personas con discapacidad? *

Si

No

Previo a iniciar la rotación en el Programa de Externado Clínico en el CEESA, que pensamientos o sentimientos tenía con respecto a la atención odontológica de personas con discapacidad? *

Miedo o temor

Inseguridad

Seguridad

Confianza

Otros: _____

docs.google.com

7:03   

WhatsApp

Utros: _____

¿Qué área o temas le gustaría reforzar en el curso de externado clínico? ¿Por qué? *

Tu respuesta _____

¿Cuenta con algún tipo de adecuación curricular? ¿Cuál? *

Tu respuesta _____

Grado de compromiso con su carrera *

Alto

Medio

Bajo

AA docs.google.com

< >   

Anexo 2. Actividades realizadas durante la aplicación de la estrategia didáctica



Anexo 3. Material de pictogramas elaborado para el taller



REFERENCIAS

Candía, J. et al. 2021. Estrategias que fomentan la empatía en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de Villavicencio. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá. Colombia

Chacón, L. 2010. Técnicas didácticas aplicables al trabajo del aula en las lecciones de Educación religiosa. Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano. Ministerio de Educación Pública. Costa Rica

Organización Panamericana de la Salud. 2022. Proceso de aprendizaje vivencial. Tomado de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10903:2015-proceso-vivencial-aprendizaje&Itemid=42210&lang=en#gsc.tab=0

Sanfilippo, J. 2006. Algo sobre las técnicas para impartir clases y conferencias. Semanario El ejercicio actual de la medicina. UNAM. México. Tomado de http://www.facmed.unam.mx/eventos/seam2k1/2006/may03_ponencia.html

Vital, Martínez y Gaeta. 2020. La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. Educ. Pesqui. 46. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377>